



Descriptif de poste

Technicien téléservices / bâtisseur

Site : ENGIE Solutions
1000 Boulevard Sébastien BRANT
67400 ILLKIRCH GRAFFENSTADEN

Affaire suivie par : GERMAIN ARNAUD
Tél bur :
Tél port :
Mail : arnaud.germain@engie.com

Agence Alsace
ENGIE Cofely 1000 Bld
Sébastien Brant BP 20152
67404 ILLKIRCH
GRAFFENSTADEN
Tél : 03 88 44 66 00

Les services d'efficacité
énergétique et environnementale

Intitulé	CHARGE TELESERVICES
BU	FRANCE B TO B (ENGIE COFELY)
Famille professionnelle	09 – Ingénierie / Projets
Filière ENGIE Cofely	05 - Technique
Localisation	Région / Agence
Emplois associés	Technicien Téléservices
Mission générale et dimensions	Être en charge de la mise en œuvre des télé-services et objets connectés au sein de son entité.
Activités principales	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Présente à la demande des opérationnels et/ou commerciaux, les télé-services et en particulier Cofelyvision ◆ Participe à la demande à la rédaction de mémoire technique ◆ Pilote la réalisation de l'installation et en particulier gère les sous-traitants en termes de coûts, délais et qualité de la réalisation avec le support de l'acheteur ◆ Définit avec les opérationnels l'expression de besoins, réalise l'analyse fonctionnelle / liste de points de la solution à mettre en œuvre tout en respectant les préconisations nationales en termes de matériel et installation et la fait valider aux opérationnels ◆ Procède en collaboration avec l'opérationnel à l'achat des automates validés par le CEN et les installe sur site ◆ Programme les automates ◆ Programme en collaboration avec le CER Cofelyvision en respectant les règles ◆ Vérifie l'ensemble de l'installation, son paramétrage et sa programmation ◆ Procède à la réception de l'installation sur site avec l'opérationnel ◆ Exploite au quotidien (alarmes répétitives, test cycliques...) ◆ Gère les incidents métiers sur les installations (dérive sonde, alarme intempestive) ◆ Gère les problèmes de transmetteurs, de périphériques (fax, imprimant, pagers...) ◆ Gère les problèmes de facturation avec fournisseur télécom ◆ Identifie les besoins d'évolution et les priorise ◆ Gère les dé-raccordements en fin de contrat (cofelyvision et abonnement téléphonique)
Relations internes et externes	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Rattachement hiérarchique au Responsable Département travaux ◆ Collègues de la cellule technique agence et région ◆ Services fonctionnels et opérationnels agence ◆ Clients, prestataires, fournisseurs
Profil	<ul style="list-style-type: none"> ◆ De formation technicien ayant un potentiel d'évolution et intéressé par les télé systèmes (automaticien)
Compétences	<p>Compétences métiers</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Connaissance Hydraulique - Principe de régulation ◆ Connaissance Automaticien et communications ◆ Connaissance des métiers de ENGIE Solutions <p>Compétences transversales</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Capacité à fonctionner en réseau <p>Dimensions comportementales</p> <p>Créativité / Pédagogue / Écoute / Sens du service / Rigueur, précision, fiabilité / Esprit d'analyse et synthèse / Pragmatisme</p>